

REGULAMIN EXODUS ESCAPE ROOM

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

☒ Każda osoba przystępująca do gry oraz dokonująca rezerwacji terminu gry zobowiązana jest do zapoznania się z niniejszym regulaminem. Niniejszy regulamin obowiązuje wszystkich uczestników gry.

Regulamin dostępny jest na stronie internetowej exodusescaperoom.pl oraz w miejscu gry w sposób widoczny, umożliwiający zapoznanie się uczestnikom gry z jego treścią przed przystąpieniem do gry oraz dokonaniem rezerwacji. ☒

Podczas gry w obiektach Exodus escape room uczestnicy gry zobowiązani są do przestrzegania niniejszego regulaminu oraz zaleceń obsługi Exodus escape room. ☒

W przypadku nieprzestrzegania regulaminu, obsługa Exodus escape room ma prawo poprosić uczestnika gry o opuszczenie obiektu Exodus escape room, bez prawa do zwrotu pieniędzy. ☒ Uczestnicy gry zobowiązani są do zachowania ostrożności podczas gry. ☒

W przypadku pozostawienia jakichkolwiek przedmiotów przez uczestników gry obsługa Exodus escape room ma prawo skontaktować się z ich właścicielem.

W przypadku braku odbioru pozostawionych przedmiotów, przedmioty zostaną niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia ich znalezienia przekazane właściwemu staroście lub policji zgodnie z przepisami ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o rzeczach znalezionych (Dz.U. 2015 poz. 397 ze zm.). ☒

Zasady odpłatności uczestnictwa w grze podane są w cenniku zamieszczonym na stronie www.Exodusescaperoom.pl oraz w recepcji. ☒

Umowa wykonywana jest przez Karola Klonowskiego prowadząca działalność gospodarczą pod firmą CAROTTI Karol Klonowski, ul. Fabianowska 12D/1, 62-064 Plewiska, NIP: 125-14-06-450, REGON: 363040691 zarejestrowanych w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki.

2. REZERWACJE

☒ Rezerwacji terminów można dokonać na stronie www.Exodusescaperoom.pl, telefonicznie, osobiście w obiekcie Exodus escape room lub za pośrednictwem portalu Lock Me na stronie www.lockme.pl. ☒

Dokonując rezerwacji wskazać należy liczbę uczestników i kontakt do osoby dokonującej rezerwacji. ☒ Rezerwacji można dokonać indywidualnie lub grupowo.

Rezerwacje grupowe dotyczą przypadków zorganizowanych grup np. imprez integracyjnych, wieczorów kawalerskich i innych spotkań towarzyskich, a także rezerwacji obejmujących więcej niż jeden pokój tego samego dnia. ☒

W przypadku rezerwacji indywidualnej zapłata ceny zgodnie z cennikiem następuje w dniu gry gotówką w miejscu gry. ☒

W przypadku rezerwacji terminu za pośrednictwem portalu LockMe zapłata ceny następuje zgodnie z postanowieniami regulaminu portalu LockMe. ☒

W przypadku rezerwacji dokonanej za pośrednictwem portalu LockMe, możliwa jest rezygnacja lub zmiana terminu rezerwacji jedynie gdy została zgłoszona minimum 24 godziny przed planowaną grą.

Po dokonaniu rezerwacji online i dokonaniu płatności przelewem przez portal LockMe, NIE MA możliwości przeniesienia lub zrezygnowania z rezerwacji danego terminu i zwrotu wpłaconej kwoty, jeżeli rezygnacja z danego terminu nie została zgłoszona minimum 24 h wcześniej przed planowaną grą, wtedy cała kwota nie podlega zwrotowi, a rezerwacja przepada. ☒

W przypadku rezerwacji terminu gry tego samego dnia co dzień rezerwacji, osoba dokonująca rezerwacji proszona jest o jej potwierdzenie pod numerem telefonu: +48 530383586. ☒

Obsługa Exodus escape room zastrzega sobie prawo do kontaktu telefonicznego z osobą dokonującą rezerwacji w celu potwierdzenia rezerwacji w dzień gry lub na kilka dni przed zarezerwowanym terminem. ☒

Rezerwacje potwierdzane są RĘCZNIE, w kolejności otrzymanych zgłoszeń.

W przypadku braku otrzymania potwierdzenia za pośrednictwem poczty elektronicznej, osoba dokonująca rezerwacji proszona jest o kontakt z obsługą Exodus escape room.

3. VOUCHERY

☒ Zakupu Vouchera (Prezentu) można dokonać wyłącznie osobiście w obiekcie Exodusescaperoom. ☒ Voucher upoważnia do wzięcia udziału w jednej grze w wybranym pokoju dla grupy 2-4 osób, 2-5 osób lub 2-6 osób w zależności od wybranego pokoju. ☒

Voucher jest ważny przez okres 3 miesięcy od daty zakupu. ☒ Dokonując zakupu Vouchera w obiekcie Exodus escape room, kupujący otrzyma Voucher w eleganckiej kopercie.

Płatności za Voucher w obiekcie Exodus escape room można dokonać gotówką. ☒

Realizacja Vouchera możliwa jest wyłącznie poprzez dokonanie rezerwacji wybranej przez siebie gry poprzez stronę internetową, telefonicznie pod numerem telefonu +48 530383586 lub osobiście w obiekcie Exodus escape room.

W rezerwacji powinna znajdować się informacja z kodem Vouchera. ☒ Zmiana rezerwacji jest możliwa na 24 godziny przed planowaną.

W przeciwnym przypadku Voucher uznaje się za wykorzystany, a rezerwacja przepada. ☒ Voucher nie podlega zwrotowi ani wymianie na ekwiwalent pieniężny. ☒

Termin ważności Vouchera nie podlega wydłużeniu. ☒

Dane osobowe podawane przy zakupie Voucherów będą wykorzystywane jedynie do sprzedaży Voucherów oraz potwierdzenia dokonanej rezerwacji.

4. ZASADY GRY

☒ Do gry można przystąpić jedynie po wcześniejszej rezerwacji terminu oraz zapłaceniu za grę.

Płatność dotyczy jednej gry w jednego pokoju dla grupy. Szczegółowy cennik dostępny jest na stronie www.Exodusescaperoom.pl ☒ Gra odbywa się w jednym z sześciu pokoi: Wampir, Inkwizytor, Alladyn, Frankenstein, Św. Mikołaj, Duch. ☒

Istnieje możliwość zmiany języka gry z polskiego na język angielski. Możliwość zmiany języka występuje wyłącznie z chwilą dokonania rezerwacji. ☒

Obiekt Exodus escape room zlokalizowany w Poznaniu przy ul. Czarna Rola 1/3. Obiekt Exodus escape room zlokalizowany w Poznaniu przy ul. Garbary 59.

☒ Minimalny wiek uczestników gry to 13 lat.

Uczestnictwo w grze osób w wieku poniżej 13 lat jest możliwe wyłącznie pod opieką ich prawnych opiekunów. ☒ W pokoju Wampir ze względu na specyfikę pokoju wyklucza się możliwość uczestnictwa w grze przez kobiety w ciąży.

Przebieg gry jest monitorowany. ☒

Obsługa Exodus escape room jest upoważniona odmówić uczestnictwa w grze osobom pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających. ☒

Obiekty Exodus escape room nie są wyposażone w poczekalnię tylko małe pomieszczenie służące do wprowadzenia uczestników gry oraz do zapoznania ich z regulaminem,

W związku z powyższym uczestnicy gry mogą przybyć do obiektów Exodus escape room nie wcześniej niż 15 minut przed rozpoczęciem gry. ☒ Specyfika gry oraz harmonogram rezerwacji w przypadku spóźnienia się uczestników gry na zarezerwowaną godzinę powoduje skrócenia czasu gry.

W przypadku spóźnienia się uczestników gry powyżej 15 minut brak jest możliwości udziału w grze. ☒ Czas gry wynosi 60 min bez możliwości wydłużenia czasu gry. ☒

Udział w grze niewskazany jest dla osób cierpiących na klaustrofobię, epilepsję, arachnofobię, innego rodzaju lęki, w trakcie leczenia zdrowia psychicznego niezależnie od podłoża (psychiatrycznego lub psychologicznego), z problemami naczyniowo krążeniowymi lub innymi przeciwwskazaniami medycznymi. ☒

Gra może zostać przerwana w przypadku stwierdzenia przez obsługę Exodus escape room złego samopoczucia uczestnika gry lub innego zagrożenia dla uczestników gry. ☒

Podczas gry zabronione jest korzystanie z telefonów komórkowych oraz innych urządzeń rejestrujących obraz.

W obiektach Exodus escape room obowiązuje kategoriyczny zakaz robienia zdjęć oraz nagrywania filmów video.

Każdy sprzęt, który jest przystosowany do robienia zdjęć lub kręcenia filmów w tym telefony komórkowe, kamerki sportowe itp. gracze zobowiązani są pozostawić w depozytach udostępnionych przez Exodus escape room, zamykanych na klucz.

W przypadku stwierdzenia przez obsługę Exodus escape room, że uczestnicy gry używają telefonów komórkowych lub aparatów fotograficznych, gra zostaje natychmiast przerwana, a osoba korzystająca ze sprzętu wyproszona z pokoju.

W przypadku braku możliwości kontynuacji gry ze względu na wyproszenie osoby korzystającej z urządzenia rejestrującego obraz obsługa Exodus escape room uprawniona jest do wyproszenia całej grupy. ☒

Uczestnicy gry zobowiązani są do zachowania ostrożności w korzystaniu z wyposażenia pokoi. W przypadku stwierdzenia zniszczenia wyposażenia uczestnicy gry zobowiązani są do pokrycia kosztów naprawy zgodnie z wyceną indywidualną Exodus escape room lub zakupu nowego sprzętu.

Wszystkie mechanizmy zastosowane w obiektach Exodus escape room nie wymagają użycia siły. ☒ Zabronione jest wnoszenie do obiektów Exodus escape room ostrych narzędzi oraz innych przedmiotów mogących zostać uznane za niebezpieczne.

W przypadku uzasadnionego podejrzenia, że uczestnik gry wnosi ostre narzędzia lub przedmioty mogące zostać uznane za niebezpieczne do obiektu Exodus escape room, obsługa Exodus escape room jest uprawniona poprosić uczestnika gry o opróżnienie kieszeni lub innych miejsc potencjalnego przechowywania ostrych narzędzi lub przedmiotów niebezpiecznych.

W przypadku braku zastosowania się do próśb obsługi Exodus escape room uczestnik gry może zostać poproszony o opuszczenie obiektu bez prawa zwrotu pieniędzy. ☒

W obiektach Exodus escape room obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów, używania otwartego ognia, oraz używania e-papierosów.

☒ Uczestnicy gry zobowiązują się do nieutrudniania i nieprzeszkadzania w grze innym osobom. ☒ Exodus escape room nie ponosi odpowiedzialności za szkody na mieniu i osobie powstałe z winy uczestników gry. ☒

W uzasadnionych przypadkach zasady gry mogą ulec zmianie bez uprzedniego powiadomienia.

5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

☒ Każdy uczestnik gry bezpośrednio po zakończonej grze ma prawo do złożenia reklamacji obsłudze Exodus escape room. ☒

Exodus escape room jest zobowiązany w terminie 30 dni od dnia złożenia reklamacji do udzielenia pisemnej odpowiedzi na reklamację zawierającej decyzję o jej uznaniu lub odrzuceniu. W przypadku

odrzućenia reklamacji uczestnik gry składający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie odrzućenia reklamacji. ☒

W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

POLITYKA RODO

Mając na uwadze obowiązujące od 25 maja 2018 r. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony danych osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE L z 2016 r., Nr 119, s.1) informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych osób dokonujących rezerwacji oraz uczestników gry jest Karol Klonowski prowadząca działalność gospodarczą pod firmą CAROTTI Karol Klonowski, ul. Fabianowska 12D/1, 62-064 Plewiska, NIP: 125-14-06-450, REGON: 363040691.

Za bezpieczeństwo ochrony danych osobowych odpowiada Administrator danych z którym można kontaktować się za pomocą wiadomości e-mail pod adresem: kontakt@exodusescaperoom.pl.

2. Podane w formularzu rezerwacyjnym dane osobowe przetwarzane będą w celu niezbędnym do wykonania usługi, tj. rezerwacji terminu gry, przygotowania jej przebiegu, kontaktu telefonicznego w przypadku konieczności potwierdzenia uczestników gry obecności w ustalonym terminie, ustalenia właściciela przedmiotów pozostawionych w miejscu gry, a także w przypadku dokonania przez uczestnika gry szkody ustalenia sprawcy i dochodzenia roszczeń.

3. W przypadku rezerwacji telefonicznej, dane osobowe przekazywane są w formie ustnej. Wybierając tę formę rezerwacji, osoba dokonująca rezerwacji wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu wskazanym w pkt 3.

4. Przetwarzaniu podlegają następujące dane osobowe: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu osoby dokonującej rezerwacji miejsca gry oraz wizerunki uczestników gry. Podanie tych danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do wykonania usługi.

5. W trakcie gry rejestrowane są wizerunki uczestników gry w celu umożliwienia obsłudze obiektów Exodus escape room danych prawidłowego świadczenia usługi.

Administrator danych po zakończeniu gry przechowuje i przetwarza dane osobowe w celach archiwalnych przez okres 3 lat.

6. Dane osobowe, z wyłączeniem wizerunków, będą przechowywane na serwerze strony Administratora danych przez okres niezbędny do poprawnego świadczenia usługi, jednak nie dłużej niż 3 lata licząc od dnia, w którym odbyła się gra. Po tym czasie wszelkie dane zostaną usunięte.

7. W celach promocyjnych świadczonych przez Administratora usług (w tym publikacji w serwisie Facebook), po zakończeniu gry, Administrator danych proponuje wykonanie pamiątkowego zdjęcia uczestnikom gry. Wyrażenie zgody na wykonanie zdjęcia oraz jego publikację jest dobrowolne.

8. Przysługuje Państwu prawo do:

dostępu do swoich danych osobowych, sprostowania swoich danych osobowych, usunięcia swoich danych osobowych, ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych, przenoszenia swoich danych osobowych, wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

REGULAMIN ESCAPE KIDS

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Każda osoba przystępująca do gry oraz dokonująca rezerwacji terminu gry zobowiązana jest do zapoznania się z niniejszym regulaminem. Niniejszy regulamin obowiązuje wszystkich uczestników gry. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej exodusescaperoom.pl oraz w miejscu gry w sposób widoczny, umożliwiający zapoznanie się uczestnikom gry z jego treścią przed przystąpieniem do gry oraz dokonaniem rezerwacji.
- Podczas gry w obiektach ESCAPE KIDS uczestnicy gry zobowiązani są do przestrzegania niniejszego regulaminu oraz zaleceń obsługi ESCAPE KIDS
- W przypadku nieprzestrzegania regulaminu, obsługa ESCAPE KIDS ma prawo poprosić uczestnika gry o opuszczenie obiektu ESCAPE KIDS, bez prawa do zwrotu pieniędzy.
- Uczestnicy gry zobowiązani są do zachowania ostrożności podczas gry.
- W przypadku pozostawienia jakichkolwiek przedmiotów przez uczestników gry obsługa ESCAPE KIDS ma prawo skontaktować się z ich właścicielem. W przypadku braku odbioru pozostawionych przedmiotów, przedmioty zostaną niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia ich znalezienia przekazane właściwemu staroście lub policji zgodnie z przepisami ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o rzeczach znalezionych (Dz.U. 2015 poz. 397 ze zm.).
- Zasady odpłatności uczestnictwa w grze podane są w cenniku zamieszczonym na stronie www.Exodusescaperoom.pl oraz w recepcji..
- Umowa wykonywana jest przez Joannę Klonowską prowadząca działalność gospodarczą pod firmą COSMO Joanna Klonowska, ul. Głogowska 55/57, 60738 Poznań, NIP: 7792203000, REGON: 300761155 zarejestrowanych w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki.

2. REZERWACJE

- Rezerwacji terminów można dokonać na stronie www.Exodusescaperoom.pl, telefonicznie, osobiście w obiekcie ESCAPEKIDS lub za pośrednictwem portalu LockMe na stronie www.lockme.pl.
- Dokonując rezerwacji wskazać należy liczbę uczestników i kontakt do osoby dokonującej rezerwacji.
- Rezerwacji można dokonać indywidualnie lub grupowo. Rezerwacje grupowe dotyczą przypadków zorganizowanych grup np. imprez integracyjnych, wieczorów kawalerskich i innych spotkań towarzyskich, a także rezerwacji obejmujących więcej niż jeden pokój tego samego dnia.
- W przypadku rezerwacji indywidualnej zapłata ceny zgodnie z cennikiem następuje w dniu gry gotówką w miejscu gry.
- W przypadku rezerwacji terminu za pośrednictwem portalu LockMe zapłata ceny następuje zgodnie z postanowieniami regulaminu portalu LockMe.
- W przypadku rezerwacji dokonanej za pośrednictwem portalu LockMe, możliwa jest rezygnacja lub zmiana terminu rezerwacji jedynie gdy została zgłoszona minimum 24 godziny przed planowaną grą. Po dokonaniu rezerwacji online i dokonaniu płatności

- przelewem przez portal Lock Me, NIE MA możliwości przeniesienia lub zrezygnowania z rezerwacji danego terminu i zwrotu wpłaconej kwoty, jeżeli rezygnacja z danego terminu nie została zgłoszona minimum 24 h wcześniej przed planowaną grą, wtedy cała kwota nie podlega zwrotowi, a rezerwacja przepada.
- W przypadku rezerwacji terminu gry tego samego dnia co dzień rezerwacji, osoba dokonująca rezerwacji proszona jest o jej potwierdzenie pod numerem telefonu: +48 791327176.
 - Obsługa ESCAPE KIDS zastrzega sobie prawo do kontaktu telefonicznego z osobą dokonującą rezerwacji w celu potwierdzenia rezerwacji w dzień gry lub na kilka dni przed zarezerwowanym terminem.
 - Rezerwacje potwierdzane są RĘCZNIE, w kolejności otrzymanych zgłoszeń. W przypadku braku otrzymania potwierdzenia za pośrednictwem poczty elektronicznej, osoba dokonująca rezerwacji proszona jest o kontakt z obsługą ESCAPE KIDS.

3. **VOUCHERY**

- Zakupu Vouchera (Prezentu) można dokonać wyłącznie osobiście w obiekcie ESCAPE KIDS
- Voucher upoważnia do wzięcia udziału w grze w pokoju dla grupy 2-5 osób .
- Voucher jest ważny przez okres 3 miesięcy od daty zakupu.
- Dokonując zakupu Vouchera w obiekcie ESCAPE KIDS, kupujący otrzyma Voucher w ładnym pudełku. Płatności za Voucher w obiekcie ESCAPE KIDS można dokonać gotówką.
- Realizacja Vouchera możliwa jest wyłącznie poprzez dokonanie rezerwacji wybranej przez siebie gry poprzez stronę internetową, telefonicznie pod numerem telefonu +48 791327176 lub osobiście w obiekcie ESCAPEKIDS W rezerwacji powinna znajdować się informacja z kodem Vouchera.
- Zmiana rezerwacji jest możliwa na 24 godziny przed planowaną. W przeciwnym przypadku Voucher uznaje się za wykorzystany, a rezerwacja przepada.
- Voucher nie podlega zwrotowi ani wymianie na ekwiwalent pieniężny.
- Termin ważności Vouchera nie podlega wydłużeniu.
- Dane osobowe podawane przy zakupie Voucherów będą wykorzystywane jedynie do sprzedaży Voucherów oraz potwierdzenia dokonanej rezerwacji.

4. **ZASADY GRY**

- Do gry można przystąpić jedynie po wcześniejszej rezerwacji terminu oraz zapłaceniu za grę. Płatność dotyczy jednej gry w jednego pokoju dla grupy. Szczegółowy cennik dostępny jest na stronie [www. Exodusescaperoom.pl](http://www.Exodusescaperoom.pl)
- Gra odbywa się w jednym z sześciu pokoi: Nemo.
- Istnieje możliwość zmiany języka gry z polskiego na język angielski. Możliwość zmiany języka występuje wyłącznie z chwilą dokonania rezerwacji.
- Obiekt ESCAPE KIDS zlokalizowany w Poznaniu przy ul. Czarna Rola 1/3
- Minimalny wiek uczestników gry to 4 lat. Uczestnictwo w grze możliwe wyłącznie pod opieką ich prawnych opiekunów.
- Przebieg gry jest monitorowany.

- Obsługa ESCAPEKIDS jest upoważniona odmówić uczestnictwa w grze osobom pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.
- Obiekty ESCAPEKIDS nie są wyposażone w poczekalnie tylko małe pomieszczenie służące do wprowadzenia uczestników gry oraz do zapoznania ich z regulaminem, W związku z powyższym uczestnicy gry mogą przybyć do obiektów ESCAPE KIDS nie wcześniej niż 15 minut przed rozpoczęciem gry.
- Specyfika gry oraz harmonogram rezerwacji w przypadku spóźnienia się uczestników gry na zarezerwowaną godzinę powoduje skrócenia czasu gry. W przypadku spóźnienia się uczestników gry powyżej 15 minut brak jest możliwości udziału w grze.
- Czas gry wynosi 60 min bez możliwości wydłużenia czasu gry.
- Udział w grze niewskazany jest dla osób cierpiących na klaustrofobię, epilepsję, arachnofobię, innego rodzaju lęki, w trakcie leczenia zdrowia psychicznego niezależnie od podłoża (psychiatrycznego lub psychologicznego), z problemami naczyniowo krążeniowymi lub innymi przeciwwskazaniami medycznymi.
- Gra może zostać przerwana w przypadku stwierdzenia przez obsługę ESCAPE KIDS złego samopoczucia uczestnika gry lub innego zagrożenia dla uczestników gry.
- Podczas gry zabronione jest korzystanie z telefonów komórkowych oraz innych urządzeń rejestrujących obraz. W obiektach ESCAPE KIDS obowiązuje kategoryczny zakaz robienia zdjęć oraz nagrywania filmów video. Każdy sprzęt, który jest przystosowany do robienia zdjęć lub kręcenia filmów w tym telefony komórkowe, kamerki sportowe itp. gracze zobowiązani są pozostawić w depozytach udostępnionych przez ESCAPE KIDS, zamykanych na klucz. W przypadku stwierdzenia przez obsługę ESCAPE KIDS, że uczestnicy gry używają telefonów komórkowych lub aparatów fotograficznych, gra zostaje natychmiast przerwana, a osoba korzystająca ze sprzętu wyproszona z pokoju. W przypadku braku możliwości kontynuacji gry ze względu na wyproszenie osoby korzystającej z urządzenia rejestrującego obraz obsługa ESCAPE KIDS uprawniona jest do wyproszenia całej grupy.
- Uczestnicy gry zobowiązani są do zachowania ostrożności w korzystaniu z wyposażenia pokoi. W przypadku stwierdzenia zniszczenia wyposażenia uczestnicy gry zobowiązani są do pokrycia kosztów naprawy zgodnie z wyceną indywidualną ESCAPE KIDS lub zakupu nowego sprzętu. Wszystkie mechanizmy zastosowane w obiektach ESCAPE KIDS nie wymagają użycia siły.
- Zabronione jest wnoszenie do obiektów ESCAPE KIDS ostrych narzędzi oraz innych przedmiotów mogących zostać uznane za niebezpieczne. W przypadku uzasadnionego podejrzenia, że uczestnik gry wnosi ostre narzędzia lub przedmioty mogące zostać uznane za niebezpieczne do obiektu ESCAPE KIDS, obsługa ESCAPE KIDS jest uprawniona poprosić uczestnika gry o opróżnienie kieszeni lub innych miejsc potencjalnego przechowywania ostrych narzędzi lub przedmiotów niebezpiecznych. W przypadku braku zastosowania się do próśb obsługi ESCAPE KIDS uczestnik gry może zostać poproszony o opuszczenie obiektu bez prawa zwrotu pieniędzy.
- W obiektach ESCAPE KIDS obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów, używania otwartego ognia, oraz używania e-papierosów.
- Uczestnicy gry zobowiązują się do nieutrudniania i nieprzeszkadzania w grze innym osobom.
- ESCAPE KIDS nie ponosi odpowiedzialności za szkody na mieniu i osobie powstałe z winy uczestników gry.
- W uzasadnionych przypadkach zasady gry mogą ulec zmianie bez uprzedniego powiadomienia.

5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Każdy uczestnik gry bezpośrednio po zakończonej grze ma prawo do złożenia reklamacji obsłudze ESCAPE KIDS.
- ESCAPE KIDS jest zobowiązany w terminie 30 dni od dnia złożenia reklamacji do udzielenia pisemnej odpowiedzi na reklamację zawierającej decyzję o jej uznaniu lub odrzuceniu. W przypadku odrzucenia reklamacji uczestnik gry składający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie odrzucenia reklamacji.
- W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

POLITYKA RODO

Mając na uwadze obowiązujące od 25 maja 2018 r. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony danych osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE L z 2016 r., Nr 119, s.1) informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych osób dokonujących rezerwacji oraz uczestników gry jest Joanna Klonowska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą COSMO Joanna Klonowska, ul. Głogowska 55/57, 60738 Poznań, NIP: 7792203000, REGON: 300761155. Za bezpieczeństwo ochrony danych osobowych odpowiada Administrator danych z którym można kontaktować się za pomocą wiadomości e-mail pod adresem: kontakt@exodusescaperoom.pl.
2. Podane w formularzu rezerwacyjnym dane osobowe przetwarzane będą w celu niezbędnym do wykonania usługi, tj. rezerwacji terminu gry, przygotowania jej przebiegu, kontaktu telefonicznego w przypadku konieczności potwierdzenia uczestników gry obecności w ustalonym terminie, ustalenia właściciela przedmiotów pozostawionych w miejscu gry, a także w przypadku dokonania przez uczestnika gry szkody ustalenia sprawcy i dochodzenia roszczeń.
3. W przypadku rezerwacji telefonicznej, dane osobowe przekazywane są w formie ustnej. Wybierając tę formę rezerwacji, osoba dokonująca rezerwacji wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu wskazanym w pkt 3.
4. Przetwarzaniu podlegają następujące dane osobowe: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu osoby dokonującej rezerwacji miejsca gry oraz wizerunki uczestników gry. Podanie tych danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do wykonania usługi.
5. W trakcie gry rejestrowane są wizerunki uczestników gry w celu umożliwienia obsłudze obiektów ESCAPE KIDS danych prawidłowego świadczenia usługi. Administrator danych po zakończeniu gry przechowuje i przetwarza dane osobowe w celach archiwalnych przez okres 3 lat.
6. Dane osobowe, z wyłączeniem wizerunków, będą przechowywane na serwerze strony Administratora danych przez okres niezbędny do poprawnego świadczenia usługi, jednak nie dłużej niż 3 lata licząc od dnia, w którym odbyła się gra. Po tym czasie wszelkie dane zostaną usunięte.

7. W celach promocyjnych świadczonych przez Administratora usług (w tym publikacji w serwisie Facebook), po zakończeniu gry, Administrator danych proponuje wykonanie pamiątkowego zdjęcia uczestnikom gry. Wyrażenie zgody na wykonanie zdjęcia oraz jego publikację jest dobrowolne.
8. Przysługuje Państwu prawo do:
 - dostępu do swoich danych osobowych,
 - sprostowania swoich danych osobowych,
 - usunięcia swoich danych osobowych,
 - ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych,
 - przenoszenia swoich danych osobowych,
 - wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.